

Projecte	<b>Entitat de Certificació i Entitat de Registre o Verificació</b>
Títol	<b>Política de privadesa</b>

Realitzat per	<b>Lleidanet PKI S.L.</b>		
Document	<b>DOC-200216-20B1209</b>		
Data	<b>06/09/2023</b>	Versió	<b>2</b>



ER-1140/2011



NMS-0009/2012



SI-0024/2013



ES-1140/2011

Dels Traginers, 14 - 2ºB  
Pol. Ind. Vara de Quart  
46014 Valencia  
Tel. (34) 96 381 99 47  
Fax (34) 96 381 99 48  
indenova@indenova.com  
<http://www.indenova.com>

## Història del document

Revisió	Data	Motiu de la modificació	Responsable
1	12/11/2020	Creació del document	Indenova S.L. - SBS
2	06/09/2023	Actualització del canvi de denominació d'Indenova S.L. a Lleidanet PKI S.L.	Lleidanet PKI S.L. - CJU

1	INTRODUCCIÓ.....	4
2	VISIÓ GENERAL .....	4
3	OBJECTE DE L'ACREDITACIÓ .....	4
4	DEFINICIONS I ABREVIATURES .....	4
4.1	PKI PARTICIPANTS.....	5
4.1.1	ENTITAT DE CERTIFICACIÓ LLEIDANET PKI S.L. (EC LLEIDANET PKI S.L.).....	5
4.1.2	ENTITAT DE REGISTRE LLEIDANET PKI S.L. (EC LLEIDANET PKI S.L.).....	5
4.1.3	PROVEÏDOR DE SERVEIS DE CERTIFICACIÓ DIGITAL (LLEIDANET PKI S.L.)..	5
4.1.4	TITULAR .....	6
4.1.5	SUBSCRIPTOR .....	6
4.1.6	SOL·LICITANT .....	6
4.1.7	TERCER QUE CONFIA .....	6
4.1.8	ENTITAT A LA QUAL ES TROBA VINCULAT EL TITULAR.....	6
4.1.9	ALTRES PARTICIPANTS .....	6
5	RESPONSABILITATS DE LLEIDANET PKI S.L.....	7
6	ABAST .....	7
7	POLÍTICA DE PRIVACITAT DE DADES .....	7
7.1	RESPONSABILITATS .....	8
7.2	CONFORMITAT .....	8

# 1 INTRODUCCIÓ

Lleidanet PKI S.L. és una empresa transnacional que va néixer amb vocació de desenvolupar, innovar i generar solucions tecnològiques TIC a l'àmbit empresarial i institucional. Està especialitzada en solucions de signatura electrònica, protecció d'arxius i comunicacions i xifratge de dades, criptografia, mobilitat, certificats digitals i procediments electrònics, invertint en el desenvolupament i la implantació del 95% de la seva activitat.

Com a Entitat de Certificació Digital – EC, Lleidanet PKI S.L. proveeix els serveis d'emissió, reemissió, distribució i revocació de certificats digitals, proveïts per l'Entitat de Certificació Gestió de Seguretat Electrònica, empresa colombiana que ha obtingut la certificació Webtrust for Certification Authorities.

Juntament amb els serveis de certificació digital, Lleidanet PKI S.L. ofereix els serveis de registre o verificació dels seus clients, tant en el cas de persones jurídiques com naturals.

El plantejament és oferir una oferta diferenciada, generadora de solucions i serveis innovadors, amb l'objectiu de crear valor. Per això combinem un alt grau de coneixement dels directius i professionals, amb la seva àmplia experiència en certificats digitals i signatura electrònica per a eCommerce i eAdministració i l'ús de tecnologia avançada.

Els nostres SERVEIS estan dirigits a l'Administració Electrònica i Comerç electrònic i, en general, per a projectes d'"oficina sense papers". Té com a component central la Plataforma eSigna®, a partir del qual se sostenen la resta dels nostres productes i solucions, entesos com a mòduls independents i alhora interconnectats, segons les necessitats del projecte a implantar.

## 2 VISIÓ GENERAL

Aquest document té com a objecte la descripció de les diferents polítiques de privadesa de l'EC i ER en el marc del compliment dels requeriments del "Reglament (UE) Núm. 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014" o també com és conegut "Reglament eIDAS" establerta pel Parlament Europeu, a més del compliment del Reglament (UE) 2016/679 (Reglament General de Protecció de Dades, RGPD).

## 3 OBJECTE DE L'ACREDITACIÓ

L'abast de l'acreditació cobreix la infraestructura i els sistemes de registre que utilitza Lleidanet PKI S.L. en el lliurament dels seus serveis, i que són proporcionats per l'Entitat de Certificació i Registre Lleidanet PKI S.L.

## 4 DEFINICIONS I ABREVIATURES

Entitat de Certificació - EC	Entitat que presta serveis d'emissió, revocació, reemissió, modificació, suspensió de certificats digitals en el marc de la regulació establerta per la legislació vigent.
Entitat de Registre - ER	Entitat que realitza els processos de verificació d'identitat dels sol·licitants dels serveis de

	certificació digital i registre dels sol·licitants del certificat
Política de Certificació	Conjunt de regles que indiquen el marc d'aplicabilitat dels serveis per a una comunitat d'usuaris definida.
Titular	Entitat que requereix els serveis proporcionats per l'EC de Lleidanet PKI S.L. i que està d'acord amb els termes i les condicions dels serveis d'acord amb el que declara aquest document.
Tercer que confia	Persona que rep un document, log, o notificació signada digitalment, i confia en la validesa de les transaccions realitzades.

## 4.1 PKI PARTICIPANTS.

### 4.1.1 ENTITAT DE CERTIFICACIÓ LLEIDANET PKI S.L. (EC LLEIDANET PKI S.L.)

Lleidanet PKI S.L., com a Entitat de Certificació, és la persona jurídica privada que presta indistintament serveis de producció, emissió, gestió, cancel·lació o altres serveis inherents a la certificació digital.

### 4.1.2 ENTITAT DE REGISTRE LLEIDANET PKI S.L. (ER LLEIDANET PKI S.L.)

Les funcions d'ER podran ser subcontractades o externalitzades amb tercers. En aquest cas, l'ER de Lleidanet PKI S.L. analitzarà el compliment de les seves polítiques fent avaluacions internes que determinin el seu compliment a aquest tercer.

L'ER pot subcontractar les funcions de verificació i registre sense cap límit ni restricció, sempre deixant clar que el responsable final és l'ER, i que s'asseguri la integritat i l'autenticitat de les transaccions en l'autorització de sol·licituds d'emissió, revocació, reemissió (la qual es realitza a través de la nostra plataforma de PKI). No obstant això, la responsabilitat legal davant de l'Organisme de supervisió, els subscriptors, titulars i tercers que confien és de l'entitat sol·licitant de l'acreditació de l'Entitat de Registre. El tercer ha de garantir la seguretat i protecció de les dades personals i confidencials de l'ER, així com la integritat i autenticitat de les transaccions en l'autorització de sol·licituds d'emissió, revocació i reemissió, durant l'execució de les activitats de subcontractació, quedant clar que davant de l'Organisme de supervisió el responsable de tercers és l'ER."

Cal indicar que Lleidanet PKI S.L. subministra al tercer la Plataforma d'ER per a la creació de la sol·licitud i emissió dels certificats, assegurant la integritat en tot el procés, accedint a la plataforma eSignaPKI amb el certificat digital de l'operador.

### 4.1.3 PROVEÏDOR DE SERVEIS DE CERTIFICACIÓ DIGITAL (LLEIDANET PKI S.L.)

Els proveïdors de serveis de certificació són tercers que presten la seva infraestructura o serveis tecnològics a l'Entitat de Certificació Lleidanet PKI S.L., quan l'entitat de certificació així ho requereix i garanteixen la continuïtat del servei

als titulars durant tot el temps en què s'hagin contractat els serveis de certificació digital.

Els serveis de certificació digital que ofereix Lleidonet PKI S.L. són proveïts, per l'Entitat de Certificació Lleidonet PKI S.L.

#### **4.1.4 TITULAR**

Titular és la persona natural o jurídica al nom de la qual s'expedeix un certificat digital i, per tant, actua com a responsable del mateix confiant en ell, amb coneixement i plena acceptació dels drets i deures establerts i publicats en aquesta CPS.

La figura de Titular serà diferent depenent dels diferents certificats emesos per Lleidonet PKI S.L. conforme a l'establert a la Política de Certificació.

#### **4.1.5 SUBSCRIPTOR**

El Subscriptor és la persona natural responsable de l'ús de la clau privada, a qui se'l vincula de manera exclusiva amb un document electrònic signat digitalment utilitzant la clau privada.

En cas que el titular del certificat digital sigui una persona natural, sobre aquesta recaurà la responsabilitat de subscriptor.

En cas que una persona jurídica sigui el titular d'un certificat digital, la responsabilitat de subscriptor recaurà sobre el representant legal designat per aquesta entitat. Si el certificat està designat per a ser utilitzat per un agent automatitzat, la titularitat del certificat i de les signatures digitals generades a partir del certificat correspondran a la persona jurídica. L'atribució de responsabilitat de subscriptor, per a aquests efectes, correspon a la mateixa persona jurídica.

#### **4.1.6 SOL-LICITANT**

S'entendrà per Sol·licitant, la persona natural o jurídica que sol·licita un Certificat emès sota aquesta CPS.

En el cas dels certificats de persona natural, pot coincidir amb la figura del Titular.

#### **4.1.7 TERCER QUE CONFIA**

Tercer que confia, són totes aquelles persones naturals o jurídiques que decideixen acceptar i confiar en els certificats digitals emesos per l'Entitat de Certificació Lleidonet PKI S.L. a un titular. El Tercer que confia, alhora pot ser titular o no.

#### **4.1.8 ENTITAT A LA QUAL ES TROBA VINCULAT EL TITULAR**

Si escau, la persona jurídica o organització a la qual el Titular es troba estretament relacionat mitjançant la vinculació acreditada en el Certificat.

#### **4.1.9 ALTRES PARTICIPANTS**

##### **4.1.9.1 EL COMITÈ DE SEGURETAT**

El comitè de seguretat és un organisme intern de l'Entitat de Certificació Lleidonet PKI S.L., conformat pel Gerent, l'Administrador del Sistema, el Cap d'Operacions i l'Auditor del Cicle de Certificació, i té entre altres funcions, l'aprovació de la CPS com a document inicial, així com autoritzar els canvis o modificacions requerides sobre la CPS

aprovada i autoritzar-ne la publicació. El comitè de Seguretat és el responsable d'integrar la CPS a la CPS de tercers prestadors de serveis de certificació.

## **5 RESPONSABILITATS DE LLEIDANET PKI S.L.**

Lleidanet PKI S.L. estableix la Política de Privadesa que els proveïdors de serveis de certificació digital han de complir per assegurar la integritat, autenticitat i confidencialitat de la informació dels clients de Lleidanet PKI S.L. i dels actius crítics que formen part dels serveis de certificació digital.

En cas d'incidents que puguin afectar la seguretat dels serveis contractats a Lleidanet PKI S.L., les responsabilitats contractuals, garanties financeres i cobertures d'assegurances són brindades per Lleidanet PKI S.L., d'acord amb el document Declaració de Pràctiques de Certificació, publicat a:

<https://www.indenova.com/acreditaciones/eidas/>

Així mateix, Lleidanet PKI S.L. brinda els serveis de registre o verificació d'acord amb la normativa aplicable vigent, per realitzar la verificació d'identitat de les persones jurídiques i naturals sol·licitants dels certificats digitals.

Les peticions, queixes o reclamacions sobre els serveis prestats per Lleidanet PKI S.L. mitjançant l'Entitat de Certificació són rebudes directament per Lleidanet PKI S.L. com a prestador de Serveis Digitals o a través de la nostra Entitat de Registre. La línia telefònica per a l'atenció a titulars i tercers per a consultes relacionades amb el servei de què disposa Lleidanet PKI S.L. és permanent.

## **6 ABAST**

Aquesta política és de compliment obligatori pels proveïdors de serveis de certificació digital contractats per Lleidanet PKI S.L.

## **7 POLÍTICA DE PRIVACITAT DE DADES**

Lleidanet PKI S.L. garanteix la protecció de dades personals dels subscriptors i titulars dels serveis de registre, en compliment del Reglament (UE) 2016/679 (Reglament general de protecció de dades).

Seràn considerades dades personals, la informació de noms, adreça, correu electrònic, i tota informació que pugui vincular-se a la identitat d'una persona natural o jurídica, recopilats en els contractes i sol·licituds dels subscriptors i titulars. Aquesta informació serà considerada com a confidencial i serà d'ús exclusiu per a les operacions de registre, llevat que hi hagi un consentiment previ del titular d'aquestes dades o hi hagi una ordre judicial o administrativa que així ho determini.

A aquest efecte, s'implementarà un Pla de Privadesa amb controls per a la protecció contra divulgació i ús no autoritzat.

És responsabilitat dels subscriptors garantir que la informació proveïda a Lleidanet PKI S.L. sigui veraç i vigent. Així mateix, són responsables del perjudici que poguessin causar per aportar dades falses, incomplets o inexactes

## **7.1 RESPONSABILITATS**

El Responsable de Privadesa de Lleidanet PKI S.L. gestiona la implementació i vetlla pel compliment de la present política, així com de la revisió periòdica, actualització, difusió i conscienciació i capacitació al personal i tercers per al seu adequat compliment.

## **7.2 CONFORMITAT**

Aquest document ha estat aprovat pel Responsable de l'AC i ER de Lleidanet PKI S.L., i qualsevol incompliment per part dels empleats, contractistes i tercers esmentats a l'abast d'aquest document, serà comunicat a aquesta autoritat per a l'execució de les respectives sancions