

# DP 1001-Política de privadesa Lleida.net



Lleida.net Parc Científic i Tecnològic Agroalimentari de Lleida (PCiTAL) Edifici H1 2a planta 25003  
Lleida Spain

+34 973 282 300

## Control documental

<b>Data</b>	<b>Versió</b>	<b>Modificacions</b>	<b>Autor</b>
01/06/2020	1.0	Creació	Eva Pané
09/11/2020	1.2	Descripció terminis conservació i tractament prevenció del frau	Eva Pané

## Llista de distribució

<b>Departaments</b>
Lleida.net

## Classificació i estatus del document

<b>Classificació del document</b>	Públic
<b>Status del document</b>	Aprovat

## Índex

Control Documental .....	1
Lista de distribución .....	1
Clasificación y estatus del documento .....	1
1 Introducción.....	3
1.1 Objetivo .....	3
1.2 Ámbito de aplicación .....	3
1.3 Distribución.....	3
1.4 Revisión.....	3
2 Política de privacidad .....	4
2.1 Alcance.....	4
2.2 Responsable del tratamiento .....	4
2.3 Finalidades del tratamiento de los datos. ....	4
En redes sociales.....	4
2.4 Legitimación .....	5
2.5 Destinatarios .....	6
2.6 Procedencia .....	6
2.7 Derechos de protección de datos .....	6
Procedimiento de ejercicio de derechos .....	6
Reclamación ante la autoridad de control .....	7
2.8 Seguridad .....	7
2.9 Confidencialidad.....	8
2.10 Responsabilidad.....	8
2.11 Cookies .....	8
2.12 Modificación de la Política de Privacidad.....	8
2.13 Legislación aplicable y competencia jurisdiccional .....	8

## **1 Introducció**

### **1.1 Objectiu**

La present política té com a objectiu establir el compromís de la Direcció de Lleida.net sobre la privadesa de les dades personals que tracta.

### **1.2 Àmbit d'aplicació**

Tots els membres de Lleida.net, així com totes les terceres parts identificades en l'abast del Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI).

### **1.3 Distribució**

Aprovada per l'Steering Committee de Lleida.net, aquesta Política ha de ser accessible a totes les persones incloses a la llista de distribució especificada al control documental, mitjançant els canals adequats.

### **1.4 Revisió**

La present Política de Seguretat, serà revisada per part de l'Steering Committee de Lleida.net, en el cas que tinguessin lloc canvis rellevants per a l'Organització, ja siguin aquests de tipus operatiu, legal, regulador o contractual, es procedirà a la seva revisió sempre que es consideri necessari, assegurant així que la Política queda adaptada en tot moment.

## **2 Política de privadesa**

### **2.1 Abast**

LLEIDA.NET es compromet a garantir la confidencialitat de les dades aportades pels interessats. Per això, en matèria de protecció de dades garantim el compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades) i altres disposicions que siguin d'aplicació.

LLEIDA.NET proporcionarà informació perquè, amb caràcter previ a la incorporació de les dades personals de l'interessat, aquest pugui accedir a la Política de Privacitat específica del tractament de les seves dades i a qualsevol altra informació rellevant en matèria de protecció de dades.

### **2.2 Responsable del tractament**

Dades de contacte del responsable: LLEIDANETWORKS Serveis Telemàtics, SA amb CIF A-25345331 domicili social C/ General Lacy, 42 baixos - 28045 Madrid (des d'ara, LLEIDA.NET).

### **2.3 Finalitat del tractament de les dades.**

LLEIDA.NET es compromet a utilitzar les seves dades personals dels interessats sempre amb finalitats determinades, explícites i legítimes.

En aquells supòsits en què es projecti realitzar un tractament de les seves dades personals per a un fi que no sigui el que inicialment va ser consentit pels interessats, se'ls proporcionarà informació suficient sobre el nou fi per obtenir, de nou, el seu consentiment.

En els casos en què, amb les dades personals dels interessats, es puguin elaborar perfils o prendre decisions automatitzades se li proporcionarà informació suficient sobre la mateixa i les conseqüències que puguin arribar a tenir les mateixes.

### **Prevenió del frau**

Els tractaments de dades per a l'enviament d'SMS i el servei eKYC s'utilitzen, a més de per la seva finalitat principal, per entrenar l'algorisme classificador i dotar el servei d'aprenentatge per a la prevenció de possibles operatives fraudulentament en l'ús dels esmentats serveis.

### **A les xarxes socials**

LLEIDA.NET compta amb perfils en algunes de les principals xarxes socials, i és responsable del tractament en relació amb les dades publicades en aquestes.

El tractament que portarà a terme amb les dades dins de cadascuna de les referides xarxes serà, com a màxim, el que la xarxa social permeti als perfils corporatius.

Així doncs, podrà informar, quan la llei no ho prohibeixi, als seguidors per qualsevol via que la xarxa social permeti sobre les seves activitats o ofertes, així com prestar un servei personalitzat d'atenció a client.

En cap cas s'extrauran dades de les xarxes socials, llevat que s'obtingués puntualment i expressament el consentiment de l'usuari per a això.

## 2.4 Legitimació

L'interessat tindrà plens drets sobre les seves dades personals i sobre l'ús dels mateixos i podrà exercitar-los en qualsevol moment.

En cap cas se cediran les dades dels interessats a tercers sense informar-los prèviament i requerir-los el seu consentiment.

S'informarà l'interessat de manera específica sobre la legitimació del tractament de les seves dades, a manera d'exemple es detallen els següents:

- execució d'un contracte, en cas que hi hagi subscrit un contracte amb LLEIDA.NET i s'informarà en el mateix contracte o en les Condicions Generals de Contractació en cas que el procés de contractació s'hagi formalitzat mitjançant els llocs web.
- el consentiment, en els supòsits dels formularis de contacte o de subscripció de newsletter que es troben en els llocs web de Lleida.net.
- l'interès legítim, per al tractament de dades en el qual es realitzi un aprenentatge per l'algoritme classificador en el marc de la prevenció del frau

## 2.5 Conservació de les dades

Les dades es mantindran de manera que es permeti la identificació dels interessats sense estendre's més temps del necessari amb la finalitat del tractament de les dades personals.

S'informarà l'interessat de manera específica sobre el termini de conservació de les dades, a tall d'exemple es detallen els següents:

- execució d'un contracte, durant el temps de vigència de la mateixa i el període de prescripció de responsabilitats contractuals.
- prevenció del frau, per un període de 72 h des de la presa de dades

## 2.6 Destinataris

LLEIDA.NET només cedirà les dades dels interessats en cas d'obligació legal i en cap cas les dades de caràcter personal seran compartides amb tercers sense obtenir el seu consentiment previ, llevat que la cessió de les seves dades fos necessària per al manteniment de la relació, així com en els casos previstos per la normativa de protecció de dades vigent en cada moment.

## 2.7 Procedència

En el cas que les dades personals no fossin obtingudes directament de la persona interessada, per procedir d'alguna cessió legítima, o de fonts d'accés públic, serà informat degudament mitjançant qualsevol mitjà que permeti acreditar que s'ha donat compliment al deure d'informar.

## 2.8 Drets de protecció de dades

### Procediment d'exercici de drets

Els interessats podran enviar una comunicació per escrit al domicili social de LLEIDA.NET, o enviar un correu a [gdpr@lleida.net](mailto:gdpr@lleida.net) incloent en tot cas fotocòpia del seu DNI o un altre document identificatiu similar, per sol·licitar l'exercici dels drets següents:

- Dret a sol·licitar l'accés a les dades personals: l'interessat podrà preguntar a LLEIDA.NET si aquesta empresa està tractant les seves dades.
- Dret a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o incompletes, o la supressió d'aquests.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, l'interessat tindrà el Dret a oposar-se al tractament, en aquest cas, LLEIDA.NET deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos o que en l'exercici o la defensa de possibles reclamacions s'hagin de seguir tractant.
- En determinades circumstàncies, l'interessat podrà exercir el Dret a la portabilitat de les dades: en cas que vulgui que les seves dades siguin tractades per una altra entitat, LLEIDA.NET li facilitarà la portabilitat de les seves dades al nou responsable en cas que això resulti aplicable.
- En determinades circumstàncies, l'interessat podrà sol·licitar el Dret a la limitació del seu tractament, en el cas únicament seran conservats per LLEIDA.NET per a la defensa de possibles reclamacions.
- En determinades circumstàncies, hi ha la possibilitat de retirar el consentiment: en el cas que s'hagi atorgat el consentiment per a alguna finalitat específica, l'interessat té dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

### Reclamació davant l'autoritat de control

Si un usuari considera que hi ha un problema amb la forma com LLEIDA.NET està manejant les seves dades, pot dirigir les seves reclamacions a LLEIDA.NET o, a l'autoritat de control en protecció de dades que correspongui, sent la l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) la indicada en el cas d'Espanya.

## 2.9 Seguretat

A LLEIDA.NET mantenim els més alts nivells de seguretat per protegir les dades de caràcter personal dels interessats davant de pèrdues, destrucció, dany accidental i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats o il·lícits. Quan rebem les dades, utilitzem rigorosos procediments i funcions de seguretat per a impedir qualsevol accés no autoritzat.

Amb aquesta finalitat, LLEIDA.NET avaluarà els riscos inherents al tractament (la seva probabilitat i gravetat), i aplicarà mesures per mitigar-los, les quals han de garantir un nivell de seguretat adequat, inclosa la confidencialitat, tenint en compte l'estat de la tècnica, el cost d'aplicació i la naturalesa, abast, context i fins del tractament pel que fa als riscos i la naturalesa de les dades personals que hagin de protegir-se.

Les accions descrites en aquesta secció i apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat per al risc detectat inclouran si és el cas, entre altres, les següents mesures:

1. Pseudonimització i el xifrat de dades personals, quan sigui procedent.
2. Mesures capaces de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
3. Mesures capaces de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
4. Existència d'un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
5. Avaluació periòdica del risc de destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a les esmentades dades.
6. Mesures per garantir que qualsevol persona que actuï sota l'autoritat de LLEIDA.NET i tingui accés a dades personals, només pugui tractar aquestes dades seguint les instruccions de LLEIDA.NET.



### 2.10 Confidencialitat

Les dades personals que puguin recollir-se seran tractades amb absoluta confidencialitat, compromentent-nos a guardar secret respecte les mateixes i garantint el deure de guardar-les adoptant totes les mesures necessàries que evitin la seva alteració, pèrdua i tractament o accés no autoritzat, d'acord amb el que estableix en la legislació aplicable.

### 2.11 Responsabilitat

L'usuari serà l'únic responsable a causa de l'emplenament dels formularis amb dades falses, inexactes, incompletes o no actualitzades.

### 2.12 Cookies

Els llocs web de Lleida.net utilitzen cookies, que són petits fitxers de dades que es generen a l'ordinador de l'Usuari i que permeten als nostres sistemes recordar algunes característiques o preferències de navegació de l'Usuari.

L'interessat té l'opció d'impedir la generació de cookies, mitjançant la selecció de la corresponent opció al seu programa navegador.

Per a més informació es posa a disposició la nostra **Política de Cookies**.

### 2.13 Modificació de la Política de Privadesa

LLEIDA.NET es reserva el dret a modificar la present Política de Privadesa, d'acord amb el seu propi criteri, motivat per un canvi legislatiu, jurisprudencial o doctrinal de les autoritats corresponents. S'informarà sobre aquests canvis mitjançant la publicació de la Política de Privadesa modificada en les mateixes pàgines web de LLEIDA.NET.

### 2.14 Legislació aplicable i competència jurisdiccional

Totes les controvèrsies i / o reclamacions sorgides de la interpretació i / o execució de la present política de privadesa es regiran per la legislació espanyola i es sotmetran a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Lleida.