Certificado sobre la afectación del incidente de Microsoft a los servicios de Lleida.net

En Lleida, a 13 de noviembre de 2026

En torno a las 19:00 (UTC+1) del día 12 de noviembre de 2026 aproximadamente, varios servicios de Microsoft 365 han sufrido una caída entre los que se incluye la plataforma de envío y recepción de correo electrónico Outlook.

Lleida.net ofrece el servicio que implica el uso de correo electrónico, llamado Correo Electrónico Certificado, y que otros servicios, como Openum y Click&Sign, lo utilizan como un componente para la entrega de las comunicaciones electrónicas.

El servicio de Correo Electrónico Certificado dispone de un plazo de espera y reintentos desde que el correo es recibido en los servidores de Lleida.net de 24 horas, por lo que superado dicho plazo el servicio devuelve un resultado de expirado (deferred) al no poder practicarse la comunicación.

Por todo lo expuesto, LLEIDA.NET certifica:

- Que la afectación al servicio de Correo Electrónico Certificado se debe totalmente a causas externas, concretamente por la caída de los servidores de la aplicación de correo electrónico Outlook de Microsoft Inc.

- Que los envíos efectuados desde el día fecha indicada de inicio de la incidencia por parte de clientes de Lleida.net pueden haber sido afectados por la incidencia, tanto en la forma de envío desde las plataformas de los clientes así como al reenvío de la copia certificada a los destinatarios finales.

- Que en las evidencias del servicio del Correo Electrónico Certificado que no hayan podido ser entregados o retrasados al ser afectados por la incidencia, consta el detalle de la fecha y hora de envío así como el detalle técnico que motiva la no entrega.

- Que la evidencia finalmente generada a pesar de no haberse podido entregar es válida para la acreditación de la diligencia por parte del emisor del correo electrónico certificado.

Atentamente,
Francisco Sapena Soler
CEO de Lleida.net



Firmado digitalmente por 40897755Y FRANCISCO JOSE SAPENA (R: A25345331)
Fecha: 2026.11.13 16:00:29 +01'00'