

Projet	Entité de certification et organisme d'enregistrement ou de vérification
Titre	Politique de confidentialité

Réalisé par	Lleidanet PKI S.L.		
Document	DOC-200216.20B1209		
Date	06/09/2023	Version	2



ER-1140/2011



NMS-0009/2012



SI-0024/2013



ES-1140/2011

Dels Traginers, 14 - 2ºB
Pol. Ind. Vara de Quart
46014 Valencia
Tel. (34) 96 381 99 47
Fax (34) 96 381 99 48
indenova@indenova.com
<http://www.indenova.com>

Historique du document

Révision	Date	Motif de la modification	Responsable
1	12/11/2020	Création du document	Indenova S.L. - SBS
2	06/09/2023	Mise à jour du changement de nom d'Indenova S.L. en Lleidanet PKI S.L.	Lleidanet PKI S.L. - CJU

1	INTRODUCTION	4	
2	VUE D'ENSEMBLE	4	
3	OBJECTIF DE L'ACCRÉDITATION	4	
4	DÉFINITIONS ET ABRÉVIATIONS	4	
4.1	PKI PARTICIPANTS.....	5	
4.1.1	ORGANISME DE CERTIFICATION LLEIDANET PKI S.L. (EC LLEIDANET PKI S.L.).	5	5
4.1.2	ENTITÉ D'ENREGISTREMENT LLEIDANET PKI S.L. (ER LLEIDANET PKI S.L.)	5	
4.1.3	PRESTATAIRE DE SERVICES DE CERTIFICATION NUMÉRIQUE (LLEIDANET PKI S.L.)	5	
4.1.4	TITULAIRE	6	
4.1.5	ABONNÉ	6	
4.1.6	DEMANDEUR	6	
4.1.7	TIERS QUI FAIT CONFIANCE.....	6	
4.1.8	ENTITÉ À LAQUELLE LE TITULAIRE EST LIÉ.....	6	
4.1.9	AUTRES PARTICIPANTS	6	
5	RESPONSABILITÉS DE LLEIDANET PKI S.L.....	7	
6	PORTÉE	7	
7	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES	7	
7.1	RESPONSABILITÉS.....	8	
7.2	CONFORMITÉ.....	8	

1 INTRODUCTION

Lleidanet PKI S.L. est une entreprise transnationale créée dans le but de développer, d'innover et de générer des solutions technologiques TIC dans le domaine commercial et institutionnel. Elle est spécialisée dans les solutions de signature électronique, la sécurité des fichiers et des communications, le cryptage des données, la cryptographie, la mobilité, les certificats numériques et les procédures électroniques, et consacre 95 % de son activité à leur développement et à leur mise en œuvre.

En tant qu'autorité de certification numérique, Lleidanet PKI S.L. fournit les services d'émission, de réémission, de distribution et de révocation de certificats numériques, fournis par l'autorité de certification Gestión de Seguridad Electrónica, une entreprise colombienne qui a obtenu la certification Webtrust pour les autorités de certification.

Outre les services de certification numérique, Lleidanet PKI S.L. fournit des services d'enregistrement ou de vérification à ses clients, qu'il s'agisse de personnes morales ou physiques.

L'approche est de fournir une offre différenciée, en générant des solutions et des services innovants, dans le but de créer de la valeur. Pour ce faire, nous combinons un haut niveau de connaissances de nos gestionnaires et professionnels, avec leur vaste expérience en matière de certificats numériques et de signatures électroniques pour le commerce électronique et l'administration en ligne, ainsi que l'utilisation de technologies de pointe.

Nos SERVICES sont destinés à l'administration et au commerce électroniques et, en général, aux projets de « bureau sans papier », avec la plate-forme eSigna® comme élément central, à partir duquel le reste de nos produits et solutions sont basés, compris comme des modules indépendants et interconnectés, en fonction des besoins du projet à mettre en œuvre.

2 VUE D'ENSEMBLE

Ce document vise à décrire les différentes politiques de confidentialité de la CE et de l'ER dans le cadre de la conformité aux exigences du « Règlement (UE) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014 » ou également comme il est connu « Règlement eIDAS » établi par le Parlement européen, en plus de la conformité au Règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données, RGPD).

3 PORTÉE DE L'ACCRÉDITATION

La portée d'accréditation couvre l'infrastructure et les systèmes de registre utilisés par Lleidanet PKI S.L. dans la prestation de ses services, et qui sont fournis par l'entité de certification et de registre de Lleidanet PKI S.L..

4 DÉFINITIONS ET ABRÉVIATIONS

Autorité de certification - OC	Entité qui fournit des services pour l'émission, la révocation, la réémission, la modification et la suspension de certificats numériques dans le cadre des règles établies par la législation en vigueur.
Entité d'enregistrement - RE	Entité qui effectue les processus de vérification de l'identité des demandeurs de services de certification numérique et d'enregistrement des demandeurs de certificats.

DOC-200216.20B1209 – Politique de Confidentialité Services de certification numérique - Entité de certification et Entité d'enregistrement ou de vérification	Page 4/8
--	----------

	La vérification de l'identité des demandeurs de certificats et l'enregistrement des demandeurs de certificats.
Politique de certification	Ensemble de règles indiquant le cadre d'applicabilité des services pour une communauté définie d'utilisateurs.
Titulaire	Entité qui a besoin des services fournis par la CB Lleidanet PKI S.L. et qui accepte les termes et conditions des services tels qu'ils sont énoncés dans le présent document.
Tierce partie utilisatrice	Personne qui reçoit un document, un journal ou une notification signé(e) numériquement et qui se fie à la validité des transactions effectuées.

4.1 PARTICIPANTS AU PKI.

4.1.1 AUTORITÉ DE CERTIFICATION LLEIDANET PKI S.L. (EC LLEIDANET PKI S.L.).

Lleidanet PKI S.L., en tant qu'organisme de certification, est l'entité juridique privée qui fournit des services de production, d'émission, de gestion, d'annulation ou d'autres services inhérents à la certification numérique.

4.1.2 ENTITÉ D'ENREGISTREMENT LLEIDANET PKI S.L. (ER LLEIDANET PKI S.L.)

Les fonctions de l'ER peuvent être externalisées. Dans ce cas, l'ER Lleidanet PKI S.L. évalue la conformité avec ses politiques en procédant à des évaluations internes pour déterminer la conformité avec ladite tierce partie.

L'ER peut externaliser les fonctions de vérification et d'enregistrement sans aucune limite ou restriction, en précisant toujours que l'ER est responsable en dernier ressort, à condition que l'intégrité et l'authenticité des transactions dans l'autorisation des demandes d'émission, de révocation et de réémission (qui est effectuée par l'intermédiaire de notre plateforme PKI) soient assurées. Toutefois, la responsabilité juridique à l'égard de l'organe de surveillance, des souscripteurs, des détenteurs et des tiers qui se fient à l'entité qui demande l'accréditation de l'entité d'enregistrement incombe à cette dernière. Le tiers doit garantir la sécurité et la protection des données personnelles et confidentielles de l'ER, ainsi que l'intégrité et l'authenticité des transactions dans l'autorisation des demandes d'émission, de révocation, de réémission, pendant l'exécution des activités d'externalisation, étant entendu que devant l'organe de contrôle, l'ER est responsable devant les tiers.

Il convient de noter que Lleidanet PKI S.L. fournit au tiers la plate-forme ER pour la création de l'application et l'émission des certificats, en garantissant l'intégrité tout au long du processus, en accédant à la plate-forme eSignaPKI avec le certificat numérique de l'opérateur.

4.1.3 FOURNISSEUR DE SERVICES DE CERTIFICATION NUMÉRIQUE (LLEIDANET PKI S.L.)

Les prestataires de services de certification sont des tiers qui fournissent leur infrastructure ou des services technologiques à l'organisme de certification Lleidanet PKI S.L., lorsque ce dernier le demande, et qui garantissent la continuité du service aux titulaires de certificats numériques pendant toute la durée de la certification numérique.

DOC-200216.20B1209 – Politique de Confidentialité	
Services de certification numérique - Entité de certification et Entité d'enregistrement ou de vérification	Page 5/8

Les services de certification numérique offerts par Lleidanet PKI S.L. sont fournis par des tiers.

Les services de certification numérique offerts par Lleidanet PKI S.L. sont fournis par l'Autorité de Certification Lleidanet PKI S.L.

4.1.4 TITULAIRE

Le titulaire du certificat est la personne physique ou morale au nom de laquelle un certificat numérique est émis et qui agit donc en tant que responsable de celui-ci, en lui faisant confiance, en connaissant et en acceptant pleinement les droits et les devoirs établis et publiés dans la présente CPS.

La figure du titulaire sera différente selon les différents certificats émis par Lleidanet PKI S.L., comme établi dans la politique de certification.

4.1.5 ABONNÉ

L'Abonné est la personne physique responsable de l'utilisation de la clé privée, qui est exclusivement liée à un document électronique signé numériquement à l'aide de sa clé privée.

Si le détenteur du certificat numérique est une personne physique, il est l'abonné.

Si le titulaire du certificat numérique est une personne morale, la responsabilité de l'abonné incombe au représentant légal désigné par cette personne. Si le certificat est destiné à être utilisé par un agent automatisé, la propriété du certificat et des signatures numériques générées à partir dudit certificat correspondent à la personne morale. L'attribution de la responsabilité en tant que souscripteur, à ces fins, correspond à la même personne morale.

4.1.6 DEMANDEUR

Le demandeur est la personne physique ou morale qui demande un certificat délivré dans le cadre du présent CPS.

Dans le cas des certificats de personne physique, il peut coïncider avec la figure du Titulaire.

4.1.7 TIERS QUI FAIT CONFIANCE

Un tiers de confiance est toute personne physique ou morale qui décide d'accepter et de faire confiance aux certificats numériques délivrés par l'Autorité de Certification Lleidanet PKI S.L. à un titulaire de certificat. Le tiers de confiance, à son tour, peut être ou non un détenteur de certificat.

4.1.8 ENTITÉ À LAQUELLE LE TITULAIRE DU CERTIFICAT EST LIÉ

Le cas échéant, la personne morale ou l'organisation à laquelle le titulaire du certificat est étroitement lié par le biais de la relation accréditée dans le certificat.

4.1.9 AUTRES PARTICIPANTS

4.1.9.1 LE COMITÉ DE SÉCURITÉ

Le comité de sécurité est un organe interne de l'organisme de certification Lleidanet PKI S.L., composé du gestionnaire, de l'administrateur du système, du responsable des opérations et de l'auditeur du cycle de certification, et ses fonctions comprennent l'approbation du CPS en tant que document initial, ainsi que l'autorisation des changements ou des modifications nécessaires au CPS approuvé et l'autorisation de sa publication.

approuvé et en autorise la publication. Le comité de sécurité est responsable de l'intégration de la CPS dans les CPS des prestataires de services de certification tiers.

5 RESPONSABILITÉS DE LLEIDANET PKI S.L.

Lleidanet PKI S.L. établit la politique de confidentialité que les prestataires de services de certification numérique doivent respecter pour garantir l'intégrité, l'authenticité et la confidentialité des informations des clients de Lleidanet PKI S.L. et des actifs critiques qui font partie des services de certification numérique.

En cas d'incidents pouvant affecter la sécurité des services contractés auprès de Lleidanet PKI S.L., les responsabilités contractuelles, les garanties financières et la couverture d'assurance sont assurées par Lleidanet PKI S.L., conformément à son document de Déclaration des pratiques de certification, publié dans :

<https://www.indenova.com/acreditaciones/eidas/>

Lleidanet PKI S.L. fournit également des services d'enregistrement ou de vérification, conformément à la réglementation en vigueur, afin de vérifier l'identité des personnes morales et physiques qui demandent des certificats numériques.

Les demandes, plaintes ou réclamations concernant les services fournis par Lleidanet PKI S.L. à travers l'Autorité de Certification sont reçues directement par Lleidanet PKI S.L. en tant que fournisseur de Services Numériques ou à travers notre Entité d'Enregistrement. Lleidanet PKI S.L. dispose d'une ligne téléphonique permanente pour les questions relatives au service qu'elle fournit aux titulaires et aux tiers.

6 PORTÉE

Le respect de cette politique est obligatoire pour les fournisseurs de services de certification numérique engagés par Lleidanet PKI S.L.

7 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Lleidanet PKI S.L. garantit la protection des données personnelles des abonnés et des titulaires de services d'enregistrement, conformément au règlement (UE) 2016/679 (règlement général sur la protection des données).

Sont considérés comme données personnelles les noms, adresses, adresses électroniques et toute information pouvant être liée à l'identité d'une personne physique ou morale, contenue dans les contrats et les demandes des abonnés et des titulaires. Ces informations seront considérées comme confidentielles et seront utilisées exclusivement pour les opérations d'enregistrement, sauf consentement préalable du propriétaire de ces données ou ordre judiciaire ou administratif à cet effet.

À cette fin, un plan de protection de la vie privée sera mis en œuvre avec des contrôles visant à protéger contre la divulgation et l'utilisation non autorisées.

L'abonné est responsable de l'exactitude et de la mise à jour des informations fournies à Lleidanet PKI S.L.. De même, il est responsable de tout dommage qu'il pourrait causer en fournissant des données fausses, incomplètes ou inexactes.

7.1 RESPONSABILITÉS

Le responsable de la protection de la vie privée de Lleidanet PKI S.L. gère l'application et le respect de cette politique, ainsi que sa révision périodique, sa mise à jour, sa diffusion, la sensibilisation et la formation du personnel et des tiers en vue de son application correcte.

7.2 CONFORMITÉ

Ce document a été approuvé par le Responsable CE et ER de Lleidanet PKI S.L., et toute infraction commise par les employés, les contractants et les tiers mentionnés dans le champ d'application de ce document sera signalée à ladite autorité pour l'exécution des sanctions respectives.