



Proyecto	<b>Sistema de Gestión de Calidad</b>
Título	<b>Política de Calidad</b>

Realizado por	<b>LLEIDA.NET</b>		
Dirigido a	<b>Partes interesadas</b>		
Documento	<b>ORG-250100.25C0117</b>		
Fecha aprobación	<b>09/12/2025</b>	Revisión	<b>1</b>



<b>1</b>	<b>DATOS DEL DOCUMENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>HISTORIA DEL DOCUMENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>OBJETO .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>ALCANCE .....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>ESPECIFICACIONES .....</b>	<b>5</b>
6.1	PRINCIPIOS GENERALES DE LA CALIDAD .....	5
6.2	ORGANIZACIÓN Y RESPONSABILIDADES .....	6
6.3	CONFORMIDAD LEGAL .....	6
6.4	FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN .....	6
6.5	COMUNICACIÓN .....	6
6.6	AUDITORIA .....	7
6.7	MEJORA CONTINUA .....	7
6.8	VIGENCIA .....	7

## 1 DATOS DEL DOCUMENTO

Proyecto	Sistema de Gestión de Calidad
Título	Política de calidad
Código	ORG-250100.25C0117
Tipo de documento	ORG - Documentos internos referidos a la organización
Clasificación del documento	Público
Realizado por	LLEIDA.NET
Dirigido a	Partes interesadas
Fecha aprobación	09/12/2025
Revisión	1

## 2 HISTORIA DEL DOCUMENTO

Revisión	Fecha	Motivo de la modificación	Responsable
1	5/12/2025	Se elabora nuevo documento extrayéndose de que hasta ahora había como anexo en ORG-110616_- _Manual_Sistema_de_Gestion_de_la_Calidad	Compliance (EP)

## 3 ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN

Elaborado por:	Nombre: Compliance (EP) Cargo: Directora de Compliance Fecha: 5/12/2025
Revisado por:	Nombre: Compliance (CJ) Cargo: Responsable Calidad Fecha: 9/12/2025

Aprobado por:	Nombre: Comité de Áreas Cargo: Alta Dirección Fecha: 9/12/2025
---------------	--

## 4 OBJETO

LLEIDA.NET tiene como uno de sus objetivos encontrar una línea de crecimiento constante, en el marco del compromiso con la mejora continua, implantando un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma Internacional ISO 9001.

Para lograr este objetivo, la empresa impulsa una cultura de calidad centrada en satisfacer los requisitos y expectativas de sus clientes. Además, profundiza en el conocimiento de estos últimos, procurando anticiparles servicios que cubran sus necesidades futuras, buscando así, su fidelización.

La adecuación a la evolución tecnológica contribuye positivamente a incorporar continuas mejoras en los procesos internos consiguiendo una mayor eficiencia y la adaptación a nuevos mercados.

El objeto del presente documento denominado Política de Calidad es proporcionar las directrices básicas para:

- Desarrollar, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad cuya finalidad sea la mejora continua en la prestación de servicios.
- Obtener la satisfacción del cliente ofreciéndole servicios que cumplan sus requisitos y expectativas.
- Establecer y revisar los objetivos de Calidad.

## 5 ALCANCE

La presente política es de aplicación a todos aquellos trabajadores, colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas que de manera directa o indirecta puedan afectar o estén involucrados en la prestación de productos y/o servicios de LLEIDA.NET a sus clientes.

Las disposiciones de este documento deben interpretarse en todo momento, alineadas con las normas y leyes de aplicación vigentes, de tal manera que en caso de discrepancia prevalecerán las normas legislativas y la presente política se adaptará a los requisitos indicados en dichas normas.

## 6 ESPECIFICACIONES

### 6.1 PRINCIPIOS GENERALES DE LA CALIDAD

Esta política persigue la adopción, implantación y operatividad continuada de acciones destinadas a preservar los principios básicos de la calidad de LLEIDA.NET:

- Satisfacción del cliente: Garantizar el cumplimiento de sus requisitos y expectativas para lograr su satisfacción.

- Mejora continua: Compromiso de buscar la mejora continua en el desarrollo de su negocio y en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Creatividad e Innovación: Asumir el reto de anticiparse a las necesidades y deseos de sus clientes y crear así formas nuevas de satisfacción.
- Eficiencia en el trabajo: Desempeñar el trabajo diario buscando la eficiencia de los procesos.
- Trabajo en equipo: Coordinar adecuadamente los equipos de trabajo, promover una comunicación fluida y potenciar la responsabilidad individual de cada miembro de la empresa como medio para alcanzar los objetivos establecidos.
- Control de proveedores: Contratar proveedores que contribuyan a la mejora continua de los servicios y realizar una gestión adecuada de los mismos.

## 6.2 ORGANIZACIÓN Y RESPONSABILIDADES

Como muestra de su compromiso con la Calidad, LLEIDA.NET hace sus mejores esfuerzos para disponer de los medios y recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora continua de procesos y actividades que garanticen la Calidad en los servicios que se ofrecen a los clientes, así como para crear un clima de confianza que facilite la participación del personal en la consecución de los Objetivos de Calidad.

Las relaciones con terceras empresas colaboradoras deben estar siempre amparadas por los correspondientes contratos de prestación de servicios, incluyendo cláusulas de garantías en cualquier actividad que pueda afectar a la calidad final del servicio a prestar.

## 6.3 CONFORMIDAD LEGAL

Por la naturaleza y objeto del negocio de LLEIDA.NET se debe observar el cumplimiento de normas de rango superior (leyes, normas y disposiciones legales) que tienen preferencia, cuando ello aplique, sobre las directrices de esta Política de Calidad.

## 6.4 FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN

El método más efectivo para mejorar la calidad es mediante la formación continuada y su incorporación a la actividad laboral.

Dentro de los planes de formación se incluirán, cuando aplique, cursos específicos acordes con el área destinataria y público objetivo. Así mismo, cuando sea oportuno, se realizarán campañas periódicas de concienciación a través del medio que se considere más efectivo.

## 6.5 COMUNICACIÓN

LLEIDA.NET pone a disposición de todas las partes que pudieran estar interesadas la Política de Calidad a través de los canales de comunicación de la empresa.

## **6.6 AUDITORIA**

El Sistema de Gestión de la Calidad, de manera total o parcial se somete periódicamente a auditorías internas y externas con la finalidad de verificar el correcto funcionamiento de los planes de implantación, determinando grados de cumplimiento y recomendando medidas correctoras, consiguiendo, así, una mejora continua.

## **6.7 MEJORA CONTINUA**

Como consecuencia de un esfuerzo continuo por mejorar los productos y los servicios sus clientes, LLEIDA.NET siempre busca aplicar cambios a lo largo de la vida de los servicios, evaluando y mejorando la efectividad, la eficiencia y la flexibilidad de los servicios prestados.

## **6.8 VIGENCIA**

Esta política entra en vigor desde el mismo día de su publicación. Así mismo, es revisada al menos una vez al año.